



Delaftale for indsatsområdet *Beskæftigelse*

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Bydelsprojekt 3i1

Delaftalen gælder fra - til:

1.1.2025 – 31.12.2028

Delaftalens parter:

- Bydelsprojekt 3i1
- Jobcenter, herunder primært Integrationshuset, Team for Udsatte boligområder men også andre afdelinger
- Ressourcegruppe for Bydelsmødre (deltagerkredsen består af kommunale fagpersoner, uddannede bydelsmødre og repræsentanter for relevante organisationer, men den konkrete sammensætning er dynamisk)
- Foreningsliv i større og mindre omfang med konkrete understøttende og supplerende tilbud og indsatser for målgruppen, herunder fx Mentornetværket, Dansk Flygtningehjælp

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data,



jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseli ne år	Datakilde
Flere beboere opnår viden, kompetencer og livsmestring til at søge job og indgå på arbejdsmarkedet	Andel +30 år i arbejde/uddannelse	<u>Kvaglund:</u> I alt 63 % 18-29: 81% +30 56% <u>Stengårdsvej:</u> I alt 63 % 18-29: 89% +30 52% <u>Østerbyen:</u> I alt 67 % 18-29: 84% +30 60%		Nov. 2023	Esbjerg Kommune, Jobcenter
	Andel selvforsørgende i småjobs (1-20t/u)	Kvaglund: 7% Stengårdsvej 8% Østerbyen: 5%	Esbjerg: 4% af alle selvforsørgende	Uge 22 2024	Esbjerg Kommune, Jobcenter
	Antal/andel selvforsørgende uden beskæftigelsesgrad	Kvaglund: 72/14% Stengårdsvej: 39/14% Østerbyen 49/12% Aldersfordeling: 18-29år: 15% +30 år: 12%	Esbjerg: 8% af alle selvforsørgende	Uge 22 2024	Esbjerg Kommune, Jobcenter
Flere tager en uddannelse	Andel der kun har grundskoleuddannelse (max 60%)	Kvaglund: 61% Stengårdsvej: 74,6% Østerbyen: 64,4%		2023	Social-, Bolig & Ældreministeriet december '23

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:

Flere bliver tilknyttet arbejdsmarkedet

- Bydelsmødre
- Særligt tilrettelagte forløb

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:



Samlede ressourcer i delaftalen 59 timer pr. uge svarende til 27% • Boligsocial medarbejder til håndholdt indsats: 30 timer pr. uge • Boligsocial medarbejder til håndholdt indsats: 15 timer pr. uge • Boligsocial medarbejder til Bydelsmødre: 14 timer pr. uge
Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:
På beskæftigelsesområdet er Jobcentret den centrale aktør og den naturlige samarbejdspartner for helhedsplanen. Integrationshuset varetager indsatsen for alle integrationsborgere, og da der er et stort sammenfald ift. beboere med tilknytning til helhedsplanen, har der gennem en årrække været et tæt samarbejde. Jobcenteret har desuden etableret et særligt team med det formål at styrke beskæftigelsen for de forsikrede ledige i de udsatte boligområder med henblik på at komme af Udsattelisten. For at sikre fælles retning samt en stærk koordinering og kobling mellem Jobcenterets kerneopgave og det boligsociale arbejde har de to enheder derfor medvirket i udviklingen af aktiviteten Særligt tilrettelagte forløb. Aktiviteten Særligt tilrettelagte forløb kan oplagt også rumme målgrupper fra andre dele af Jobcentret og brobygning hertil sikres gennem løbende dialog. En del af målgruppen for delaftalen beskæftigelse har udfordringer ud over ledighed, og der brobygges derfor til relevante kommunale tilbud og indsatser, herunder sundheds- og fritidsområdet og i særlig høj grad socialområdet, hvor der ofte opleves snitflader i forhold til konkrete beboere. Der er samtidig et fokus på, at de boligsociale medarbejdere holdes ajour med forandringer i lovgivning og de kommunale forvaltninger. For at sikre kommunikation, koordinering og brobygning mellem det boligsociale arbejde og kommunens social- og beskæftigelsesområde, er der etableret et netværk med møder ca. hvert halve år for projektchefen og relevante ledere i den kommunale forvaltning. Ud over de kommunale samarbejder er den gennem de seneste år etableret tætte samarbejder i forhold til lokalsamfundet, og helhedsplanen brobygger og samarbejder i høj grad med den brede vifte af lokale NGO'er på det sociale område, som direkte eller indirekte spiller en vigtig rolle i forhold til at understøtte beboernes vej mod uddannelse og beskæftigelse, herunder bl.a. Mødrehjælpen, Mentornetværket og Red Barnet. Der er potentiale for at styrke NGO'ernes rolle endnu mere i helhedsplanens boligområder, og der rækkes løbende ud for nye samarbejder og indsatser. Frivilligcenter Vindrosen er også en vigtig aktør i denne sammenhæng.
Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):
Eventuelle justeringer i delaftalen skal godkendes af bestyrelsen i Bydelsprojekt 3i1

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

Aktivitetsnavn:
Bydelsmødre
Formål:
Andelen af etniske minoritetskvinder er stor i hele helhedsplanens område, og en betydelig andel står fortsat udenfor arbejdsmarkedet. Samtidig er uddannelsesniveaue lavere end i Esbjerg Kommune, og erfaringer fra helhedsplanen 2021-2024 viser, at mange af de kvinder, der bliver Bydelsmødre, enten har gennemført, er i gang med, eller ønsker at gå i gang med uddannelse. På den måde er de vigtige sparringspartnere og rollemodeller i forhold til uddannelse for andre kvinder. Analyser af erfaringer med Bydelsmøder og lokale erfaringer med indsatsen viser, at Bydelsmødre har stor effekt i forhold til både beskæftigelse, selvværd og netværk, og det overordnede formål med aktiviteten er på den baggrund at etablere og forankre et stærkt netværk af bydelsmødre i Esbjerg, som kontinuerligt kan understøtte nye minoritetsetniske kvinders position og vej i beskæftigelse og uddannelse (Kilde: Økonomer uden Grænser, 2016: <i>Samfundsøkonomisk analyse af Bydelsmødrene</i>). Konkret er formålet at: • Styrke viden og livsmuligheder for kvinder i helhedsplanens boligområder • Styrke trivsel, position og netværk for kvinder i helhedsplanens boligområder • Styrke fællesskab, sammenhængskraft og ansvar i helhedsplanens boligområder
Målgruppe(r):
Primær målgruppe: • Etniske minoritetskvinder i helhedsplanens boligområder, der ønsker at uddanne sig til Bydelsmødre • Etniske minoritetskvinder i helhedsplanens boligområder med behov for viden og netværk Sekundær målgruppe: • I mindre omfang også etnisk danske kvinder i helhedsplanens boligområder med behov for viden og netværk og/eller der ønsker at uddanne sig til Bydelsmødre
Indhold og praksis:
Uddannelsen: For at blive Bydelsmor skal man gennemføre Bydelsmødrenes grunduddannelse. Bydelsmødres landssekretariat tilbyder et fuldt grunduddannelseskoncept og materiale, som strækker sig over 15 moduler. Under uddannelsen får Bydelsmødrene faglig viden, opbygger lokalt netværk og får viden om, forståelse for og praktiske erfaringer med arbejdet som Bydelsmor. Uddannelsesforløbene finder sted lokalt i helhedsplanens boligområder, og der afvikles ét forløb pr. år i projektperioden. Undervisningen foregår fra slut august til medio december. Perioden fra januar til juli bruges på forankring og fastholdelse. Deltagere der gennemfører uddannelsesforløbet, modtager et diplom. Lokalforeningen Bydelsmødre Esbjerg Efter endt uddannelse sluses Bydelsmødrene ind i foreningen Bydelsmødre i Esbjerg, hvor arbejdet som Bydelsmor starter. Deres opgaver består bl.a. i at nå ud til kvinder, som står



uden for arbejdsmarkedet og/eller lever en isoleret tilværelse og styrke deres viden, livsmuligheder, trivsel og netværk.

Bydelsmødrene mødes med hinanden én gang månedligt til månedsmøder med relevante temaer og muligheden for at erfaringsudveksle.

Herudover foregår lokale aktiviteter i helhedsplanens lokalområder, som Bydelsmødrene selv er med til at planlægge og rammesætte hyppigheden af, som f.eks. deres Bydelsmørcafé, som har åben én gang om måneden på skift i helhedsplanens tre lokalområder. Bydelsmødrene er også synlige ved lokale events og lignende, hvor de fortæller om deres arbejde, møder andre kvinder mv.

B3i1 understøtter de færdiguddannede Bydelsmødre med fokus på motivation og fastholdelse i arbejdet som Bydelsmor, ligesom også arbejdet i foreningen faciliteres gennem dialog, sparring, inspiration og praktisk hjælp.

Ansvars- og rollefordeling:

Den boligsociale medarbejder koordinerer indsatsen, og tilrettelægger undervisningsforløbet i samarbejde med en ressourcegruppe med kommunale fagpersoner, uddannede bydelsmødre og repræsentanter for relevante organisationer.

Ansaret for det samlede forløb ligger således hos den boligsociale medarbejder, mens tilrettelæggelse og gennemførelse af de enkelte undervisningssessioner, er et forpligtende partnerskab mellem den boligsociale medarbejder og de bidragende aktører, herunder også færdiguddannede Bydelsmødre. Den boligsociale medarbejder indgår desuden som underviser og oplægsholder. Indsatsen videreføres fra tidligere HHP, og den boligsociale medarbejder vil således kunne bygge videre på den samarbejdskreds der allerede eksisterer.

Rekruttering til forløbene sker i et samarbejde med uddannede Bydelsmødre, men også gennem de lokale netværk der udspringer fra helhedsplan, afdelingsbestyrelser, frivillige og øvrige kommunale indsatser/samarbejder.

På sigt er målet, at Bydelsmødreforeningen Esbjerg bliver selvkørende og selv overtager opgaven med at koordinere indsatsen og forestår uddannelsen af nye Bydelsmødre i samarbejde med de bidragende aktører i samarbejdskredsen.

Kilde: <https://www.vive.dk/media/pure/15867/5256714>

Aktivitetsnavn:

Særligt tilrettelagte forløb

Formål:

Andelen af beboere, der står udenfor arbejdsmarkedet, er markant højere i helhedsplanens boligområder end i resten af Esbjerg Kommune. En del beboere har enten slet ingen eller en snæver eller ustabil tilknytning til arbejdsmarkedet, og en del har svært ved at navigere i- eller imødekomme arbejdsmarkedets og Jobcenterets krav og rammer af forskellige årsager. Desuden viser data, at en høj andel af de 30-59-årige beboere i B3i1's boligområder har grunduddannelse som højeste uddannelsesniveau.



Dette peger på et behov for målrettede og koordinerede indsatser, der understøtter målgruppens særlige behov, og aktiviteten har derfor overordnet til formål at styrke vejen mod beskæftigelse ved, at beboerne opnår viden, kompetencer og livsmestring til at leve op til krav og forventninger på arbejdsmarkedet.

Formålet med aktiviteten er konkret:

- At styrke beboernes viden om det danske samfund og arbejdsmarked
- At styrke beboernes kompetencer ift. sprog, faglighed, IT mm.
- At afklare ressourcer og udfordringer ift. beskæftigelse og uddannelse
- At bistå beboerne ift. at adressere udfordringer, der står i vejen beskæftigelse og uddannelse
- At styrke beboeres handlekapacitet og livsmestring
- At beboerne bliver klar til at indgå i beskæftigelsesrettede tilbud, praktikker, småjobs eller fuldtidsbeskæftigelse
- At klarlægge og bane vejen for at påbegynde og gennemføre en uddannelse for beboere med tilstrækkelige ressourcer

Målgruppe(r):

Målgruppen for aktiviteten er:

- 30-64-årige som står uden for arbejdsmarkedet og har svært ved at navigere i- eller imødekomme arbejdsmarkedets og Jobcenterets krav og rammer af forskellige årsager, herunder fx begrænsede dansksprogkundskaber, it-kompetencer eller arbejdsmarkedskundskab, analfabetisme, kulturelle barrierer, eller sociale- og helbredsmæssige udfordringer.
- Målgruppen omfatter både beboere på overførselsindkomst og selvforsørgende.
- Målgruppen omfatter både mænd og kvinder, dog med øje for, at der i målgruppen 30-64-årige er en del enlige kvinder med etnisk minoritetsbaggrund og med børn.

Indhold og praksis:

Aktiviteten udvikles og gennemføres i krydsfeltet mellem Jobcenterindsatser og det Boligsociale arbejde, og tager metodiske afsæt i relationel velfærd, hvor beboernes perspektiver og ønsker er udgangspunktet for en helhedsorienteret og tværfaglig indsats (Kilde: Øbo, 2023: *Man Møder et Menneske*).

Den metodiske tilgang indebærer konkret, at fagpersonerne i de særligt tilrettelagte forløb:

- Lytter aktivt til beboerens livsoplevelse for at forstå behov, ønsker og udfordringer.
- Skaber en relation baseret på tillid.
- Involverer beboeren i beslutningsprocessen ved, at beboeren selv definerer egne mål og udvikler en handlingsplan, der tager udgangspunkt i beboerens ønsker og behov.
- Arbejder helhedsorienteret, og dermed ikke alene ser på de umiddelbare problemer i forhold til at beboeren ikke er i beskæftigelse, men også på de underliggende årsager.
- Evaluerer og foretager løbende opfølgning på, om beboeren opnår de ønskede resultater, hvorefter der er mulighed for justering af forløbet.

Aktiviteten tilrettelægges både som individuelle- og gruppeforløb og tilpasses løbende målgruppens konkrete behov, men kan overordnet inddeles i tre kategorier:

**Forløb med fokus på afklaring og mestring:**

Målgruppen for disse forløb er typisk beboere, der er langt fra arbejdsmarkedet, herunder fx aktivitetsparate, sygemeldte, beboere i ressourceforløb, integrationsborgere eller beboere med begrænset eller ingen erfaring med det danske arbejdsmarked.

Udfordringer, der arbejdes med i disse forløb, omfatter typisk komplekse problemstillinger og udfordringer i forhold til bl.a. sundhed, sprogbarrierer, økonomi, personlige og sociale udfordringer, manglende netværk, samfundsforståelse, familiesager, negativ social kontrol og æresrelateret konflikter.

Indholdet i disse forløb består af en helhedsorienteret tilgang, hvor beboerne via hjælp til selvhjælp understøttes i at tage hånd om egne behov og de problemstillinger, som står i vejen for beskæftigelse eller uddannelse, så beboeren kan leve et uafhængigt liv.

Der skabes en stabil ramme om beboernes hverdagsliv, hvorved der opnås bedre trivsel, så der skabes rum og motivation for at deltage i beskæftigelsesrettede forløb, og beboerne kommer tættere på beskæftigelse og/eller i uddannelse.

Forløb med sigte på konkret forberedelse til job- og praktiksøgning

Målgruppen for disse forløb er typisk beboere med nogen erfaring og/eller motivation for jobsøgning, herunder fx jobparate dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere, integrationsborgere, borgere på ledighedsydelse, beboere i job, der ønsker noget andet eller selvforsørgende.

Udfordringer, der adresseres, kan handle om fx sprog, manglende it-kompetencer, analfabetisme, sociale- og helbredsmæssige udfordringer eller en meget snæver tilknytning til arbejdsmarkedet, som gør det svært at opnå ansættelse eller skifte job.

Indholdet i disse forløb består af en målrettet indsats, der klæder målgruppen på til at søge en praktikplads eller møde en arbejdsgiver, herunder fx overblik over mulige praktikpladser eller jobåbninger, cv arbejde, forberedelse til samtaler, dialog med arbejdsgiver mv. Derudover kan der bære brug for hjælp til at løse konkrete udfordringer, fx etablering af børnepasning, transport, sprogudfordringer, familieproblemer mv. som står i vejen for at komme godt i gang eller blive mødestabil.

Forløb med sigte på uddannelse

Målgruppen for disse forløb er beboere med ressourcer til på kort- eller lang sigt at gennemføre en uddannelse, fx jobparate dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere, integrationsborgere med kompetencer eller måske uddannelse fra hjemlandet, de ønsker at tilpasse eller bygge videre på, eller selvforsørgende og beboere i job, som drømmer om uddannelse, men som ikke har færdiggjort 9. klasse eller kan overskue vejen dertil.

Udfordringer omfatter fx manglende sprogkompetencer, dårlig økonomi, begrænset overskud og motivation til langvarige forløb manglende viden og overblik over muligheder og alternative veje, som kan føre til uddannelse eller personlige og familiemæssige barrierer.

Indholdet i disse forløb vil ofte tage udgangspunkt i at skabe et overblik over muligheder og afdække konkrete barrierer, og derefter hjælpe beboerne med at klarlægge en realistisk vej på vej mod uddannelse med klare og overskuelige milepæle undervejs. Derefter støttes beboerne i at gennemføre skridt på vejen, både motivationsmæssigt, gennem kompetenceudvikling og i forhold til konkrete udfordringer og barrierer, der skaber bump på vejen. En sideeffekt af disse forløb kan være, at forældre tager viden og erkendelser med hjem og inspirerer deres børn til at gå alternative veje ift. uddannelse.

B3i1 og Jobcenteret identificerer sammen mulige problemstillinger og konkrete behov hos beboerne på gruppe- eller individniveau, som ikke varetages i andre tilbud eller indsatser. På



den baggrund tilrettelægges nye forløb eller indsatser, som imødekommer behovet hos målgruppen. De individuelle forløb kan fx have fokus på at få tilmeldt børn i dagtilbud og etablere en stabil morgenrutine for familien forud for en praktik, opbygge en sund døgn- og søvnrytme, anskaffe en cykel og øve ruten til job mv. Eksempler på gruppeforløb, der tidligere er gennemført med succes, tæller fx kvindecafé, jobcafé, sprogcafé og cykelkursus.

For alle indsatser gælder, at arbejdes med afsæt i et *samtidsperspektiv*, som indebærer et kontinuerligt fokus på beskæftigelse *samtidig* med, at der arbejdes med beboernes forskellige individuelle behov og udfordringer.

Der udarbejdes for alle beboere i de særligt tilrettelagte forløb konkrete mål og milepæle for beboerne i forløbene, hvor jobcenteret er ansvarlig for de dele der omhandler Jobcenterets kerneopgave, og B3i1 er ansvarlig for de dele, der ligger i det boligsociale. Parterne koordinerer og evaluerer løbende de konkrete forløb og følger op på fremdriften ift. målene, og justerer tiltag og fokus

De særligt tilrettelagte forløb kan evt. integreres i et socialt investeringsprojekt i et partnerskab med Esbjerg Kommune og eksterne investorer.

Ansvars- og rollefordeling:

De særligt tilrettelagte forløb koordineres og tilrettelægges i et tæt samarbejde mellem B3i1 og Jobcenteret, evt. med inddragelse af andre aktører fra fx civilsamfundet, uddannelsesinstitutioner eller erhvervsliv.

De primære aktører fra Jobcentret er Integrationshuset og Det Særligt Fremskudte Team i de udsatte boligområder. Afdelinger med andre målgrupper kan også inddrages, herunder fx borgere på ledighedsydelse afklaret til fleksjob, borgere i ressourceforløb eller kontanthjælpsmodtagere. Konsulenter i Jobcentret bidrager med data og sparring til løbende kvalificering af indsatsen.

Jobcenteret rekrutterer borgere til de forskellige forløb og varetager de opgaver, der ligger inden for Jobcenterets kerneopgave, herunder rådgiverfunktioner, forberedelse af praktikker, kontakt til virksomheder mv.

Den boligsociale medarbejder besidder erfaring og viden om etniske minoriteter og udsatte beboere, samt sprogkompetencer og benytter kendskab til- og relationer med beboere til en opsøgende og tillidsbaseret indsats. Opgaverne kan fx omhandle individuelle samtaler, motivationsarbejde, afklaring af komplekse problemkomplekset i familien, støtte til at håndtere negativ social kontrol mv.

B3i1's stærke lokalkendskab, netværk og de øvrige boligsociale aktiviteter er samtidig værdifuldt i forhold til rekruttering af selvforsørgende beboere, ligesom det danner afsæt for at varetage opgaver, som ligger ud over den kommunale kerneopgave, fx økonomisk vejledning, brobygning til frivillige indsatser, relevante kommunale sundhedstilbud og netværksskabende aktiviteter, herunder Bydelsmødre, Småbørnsklub mv.