

**Delaftale for indsatsområdet *Sammenhængskraft og Medborgerskab***

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Bydelsprojekt 3i1

Delaftalen gælder fra - til:

1.1.2025 – 31.12.2028

Delaftalens parter:

- Bydelsprojekt 3i1
- Esbjerg Kommunes Hjemløseenhed
- Partnergruppe i FÅR: UC Syd, Esbjerg Kommune, NGO'er – sammensætningen af partnere kan variere
- Ungdomsbo: Administration og viceværter
- Ungdomsbo: Afdelingsbestyrelser og Organisationsbestyrelse
- DAB: Administration og viceværter
- B32: Afdelingsbestyrelse og Selskabsbestyrelse
- Fremad: Afdelingsbestyrelse og Selskabsbestyrelse
- Der samarbejdes desuden tæt med lokale aktører og interessenter

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data,



jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
Begrænse antallet af udsættelser ved at flere beboere får en stabil hverdags-økonomi	Antal forebyggede udsættelser	Kvaglund: 11 Stengårdsvej: 3 Østerbyen: 7 Lykkegårdsspark: 1 Skoleparken: 5		2023	B3i1
	Antal udsættelser	Kvaglund: 12 Stengårdsvej: 3 Østerbyen: 7 Lykkegårdsspark: 1 Skoleparken: 2	126 effektive udsættelser Retten i Esbjerg	2023	Danmarks Domstole Ungdomsbo DAB
Flere deltager og bidrager til at gøre boligområdet attraktivt at bo og færdes i.	Andel der savner nogen at være sammen med	<u>Kvaglund</u> Altid/ofte: 11% Indimellem: 33% <u>Stengårdsvej</u> Altid/ofte: 16% Indimellem: 22% <u>Østerbyen</u> Altid/ofte: 18% Indimellem: 31%	Almene områder Altid/ofte: 14% Indimellem: 29%	Okt. 2023	LBF undersøgelse
	Andel der oplever at boligområdet giver en følelse af at høre til	Kvaglund: 52% Stengårdsvej: 68% Østerbyen: 43%	Almene områder 50%	Okt. 2023	LBF undersøgelse
	Andel der er villige til at bidrage aktivt til et godt boligområde enig/heltenig	Kvaglund: 61% Stengårdsvej: 74% Østerbyen: 64%	Almene områder: 64%	Okt. 2023	LBF undersøgelse

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:

Flere er en del af fællesskabet

- Forebyggelse af udsættelser & økonomisk rådgivning

Flere er den del af fællesskabet og deltager aktivt i samfundet

- Boligsocial vicevært på Stengårdsvej (og efter behov i Syrenparken)



- Boligsocial vicevært i Kvaglund (og efter behov på Præstebakken/Tinghøjen)

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Samlede ressourcer i delaftalen 78,5 timer pr. uge svarende til 36%

- Boligsocial medarbejder: Forebyggelse af udsættelser & økonomisk rådgivning: 30 timer
- Boligsocial vicevært Stengårdsvej: 18,5 timer (delt stilling med LUP)
- Boligsocial vicevært Kvaglund: 30 timer

Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:Forebyggelse af udsættelser & økonomisk rådgivning

Aktiviteten spiller sammen med Esbjerg Kommunes hjemløsestrategi, som er baseret på Housing First og tager udgangspunkt i den hjemløses ret til at have en bolig og få en helhedsorienteret social støtte. En af Esbjerg Kommunes principper i arbejdet med hjemløse er at koordinere og samarbejde om indsatsen. B3i1 og boligforeningerne er i den forbindelse i tæt dialog og sparring med Esbjerg Kommunes Hjemløseenhed.

Også koblingen til det kommunale socialområde er relevant i aktiviteten, idet en del af beboerne i målgruppen har behov for- eller allerede er tilknyttet en kommunal indsats via fx Familierådgivningen, støtte i hjemmet, Kontakten, Voksenstøtten mv. Den brede koordinering og sammenhæng til det sociale område sikres gennem et netværk med halvårige møder for projektchefen og relevante ledere i den kommunale forvaltning.

Boligsociale viceværter

De boligsociale viceværter har en bred funktion, der løbende tilpasses de lokale behov, og de har dermed også en vigtig opgave i forhold til at spille sammen med de mange kommunale og civilsamfundsfunderede aktører.

For at sikre løbende koordinering, kommunikation og positive synergier mellem den fysiske og sociale udvikling i området omkring Stengårdsvej er både den boligsociale vicevært på Stengårdsvej og B3i1 repræsenteret i en projektgruppe under det sekretariat, der koordinerer og udfører aktiviteter som understøtter implementeringen, herunder bl.a. prøvehandling og inddragelse af beboerne i området. Helhedsplanen understøtter desuden LUP'en ved dét, at indsatsernes mål og indikatorer formuleres i overensstemmelse med de kriterier, som markerer Stengårdsvej som Omdannelsesområde.

Såvel de opsøgende medarbejdere under aktiviteten *Forebyggelse af udsættelser & økonomisk rådgivning* som de *Boligsociale viceværter* møder i kraft af den synlige tilstedeværelse i boligområderne mange beboere, herunder også de meget sårbare beboere med behov for socialpædagogiske eller psykiatriske indsatser. Derfor brobygges der til kommunale tilbud indenfor socialområdet og i nogle tilfælde til Nærpolitiet.

Endelig er det med henblik på at styrke sammenhængskraften i området helt essentielt, at der brobygges og samarbejdes med alle lokale aktører, som opererer i området og fra forskellige perspektiver spiller ind i en dagsorden, der handler om at styrke lokalområdet.

I **Kvaglund** samarbejder den boligsociale vicevært bl.a. med Lokalrådet, Folkehuset, Kvaglund Kirke, Kvaglundhallen, Kvaglundsskolen, de lokale daginstitutioner og klubben og sidder også med i Det lokale netværket, som udover allerede nævnte aktører også inkluderer Politi, SSP og områderådgivere)



På **Stengårdsvej** samarbejder den boligsociale vicevært bl.a. med Mosaikken, Esbjerg Gymnasium, Jerne Kirke, Klub Ringgården, Bakkeskolen og de to daginstitutioner og sidder også med i Det forebyggende lokale netværk (Politi, Skole, SSP og områderådgivere).

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Eventuelle justeringer i delaftalen skal godkendes af bestyrelsen i Bydelsprojekt 3i1

Aktivitetsnavn:

Forebyggelse af udsættelser & Økonomisk rådgivning

Formål:

Data samt erfaringer fra helhedsplanen 2021-2024 peger på, at en betydelig andel af beboerne i helhedsplanens boligområder har økonomiske udfordringer, som fører til, at de ikke kan betale huslejen og dermed kommer i risiko for udsættelse. Det overordnede formål med indsatsen er derfor at styrke beboernes økonomiske stabilitet og tryghed for derigennem at forebygge udsættelser.

Økonomisk mestring og stabilitet har samtidig en positiv afsmittende effekt på beboerens samlede overskud, og indvirker dermed afgørende på helhedsplanens øvrige delaftaler og i sidste ende beboernes aktive deltagelse i samfundet og fællesskabet.

For boligforeningen har udsættelser desuden betragtelige økonomiske konsekvenser. En udsættelse koster boligforeningen gennemsnitlig 53.000 kr. Omkostningen fordeles på resten af beboerne, idet fællesudgifterne for afdelingen stiger, og dermed kan det medføre huslejestigning i afdelingen (Kilde: <https://bl.dk/media/18713/bl-faktaark-hvad-koster-en-udsættelse.pdf>)

Konkret har aktiviteten til formål at:

- Forebygge at beboere og familier bliver udsat af deres boliger.
- Øge beboerens oplevelse af mestring af egen økonomi.
- Tilbyde helhedsorienteret økonomisk/social rådgivning og vejledning til beboere med økonomiske udfordringer.
- Brobygge til den relevante støtte, som styrker beboerens livssituation, herunder fx sundhedsmæssig-, social-, juridisk- og økonomisk.

Målgruppe(r):

Aktivitetens målgrupper er:

- Beboere med huslejerestancer i B3i1s boligområder, som opsøges af boligsocial medarbejder.
- Beboere der selv opsøger B3i1 eller indgår i andre af helhedsplanens indsatser med en eller flere af nedenstående udfordringer:
 - Lav indkomst, lavt rådighedsbeløb, udestående gæld og manglende overblik over hverdagsøkonomien.
 - Sociale, sproglige, sundhedsmæssige eller kognitive udfordringer.



- Mistrivsel og i risiko for marginalisering fra job, fællesskaber og bolig som følge af økonomiske problemer.

Indhold og praksis:

Indsatsen om forebyggelse af udsættelser og økonomisk råd og vejledning videreføres fra helhedsplanen 2021-2014 med afsæt i B3i1's kvalitetsmodel for økonomisk rådgivning. Modellen er udarbejdet med afsæt i BL, Danmarks Almene Boligers Kvalitetsmodel "Kvalitet i økonomisk rådgivning i almene boliger" for at kategorisere og kvalificere den vejledning og rådgivning, der tilbydes i forbindelse med huslejerestancer (Kilde: https://www.boligsocialnet.dk/media/2wmlldply/kvalitet-i-oekonomisk-raadgivning_oktober-2021.pdf).

Ud over den forebyggende indsats indeholder kvalitetsmodellen også en helhedsorienteret og håndholdt indsats med dybere fokus på livsmestring ift. økonomi, som styrker beboerens mestring af sin hverdagsøkonomi. Når beboerne mestrer livsudfordringer/hverdagsøkonomien, oplever de også færre barrierer ift. beskæftigelse, sundhed, familieliv og forældrerolle.

Kvalitetsmodellen er opdelt i 3 kategorier:

1. Opsøgende arbejde på beboere, der ikke har betalt huslejen rettidigt.
2. Enkeltstående råd og vejledning.
3. Økonomisk råd og vejledning og længerevarende håndholdte indsatser.

I tillæg til den opsøgende og håndholdte indsats indgår B3i1 i et partnerskab med kommunale- og foreningsaktører samt Socialrådgiveruddannelsen på UC Syd om en Fælles Åben Rådgivning. Her tilbydes borgere hjælp og vejledning til forskellige spørgsmål, bl.a. skat, ansøgning om enkeltydelse, friplads mv. Tilbuddet er et væsentligt element ift. at styrke beboernes handlekapacitet og mestring ift. egen økonomi og hverdag ved, at de selv tager ansvar for at opsøge tilbuddet, og ved at de selv er primære aktører i løsningen af deres egne behov.

Den Fælles Åbne Rådgivning er etableret i 2023, og er også tænkt som en måde at forankre den boligsociale indsats hos en bredere kreds af aktører, så beboere også på sigt har mulighed for at opsøge konkret hjælp og vejledning i et begrænset omfang.

Ansvars- og rollefordeling:

Aktiviteten udføres i et samarbejde mellem B3i1, boligforeningerne og kommunens hjemløseenhed.

Boligforeningerne fremsender månedligt lister til B3i1 over beboere, der ikke har betalt huslejen rettidigt. B3i1 er opsøgende på beboerne, der fremgår af de fremsendte lister, og tilbyder dem økonomisk råd og vejledning.

Til beboere hvor der udelukkende er udfordringer med hverdagsøkonomien tilbydes:

- Afklaring af baggrund for beboerens økonomiske udfordringer.
- Afklaring af ekstra indkomstmuligheder, fx sociale ydelser, boligstøtte, børnebidrag, børnetilskud, særlig støtte m.m.
- Afklaring af faste udgifter, rådighedsbeløb og gæld for at give beboeren et overblik over deres hverdagsøkonomi og udarbejde et budget
- Rådgivning i ansvarlig økonomisk adfærd
- Afklaring af økonomiske problematikker, som påvirker trivsel og kan føre til- eller allerede har ført til marginalisering fra job, bolig mv.



- Helhedsorienteret og håndholdt indsats med fokus på at styrke beboerens livssituation og handlemuligheder.

B3i1 og boligforeningerne har løbende dialog og fælles opfølgning på beboere med kontinuerlige eller omfattende økonomiske problemer for at forebygge udsættelser.

En anden vigtig aktør i aktiviteten er Hjemløseenheden i Esbjerg Kommune, som yder støtte jf. serviceloven §99 til følgende målgruppe: Meget udsatte og isolerede borgere, sindslidende, stof- og alkoholmisbrugere samt hjemløse, som typisk ikke opsøger eller gør brug af eksisterende tilbud.

Når B3i1 møder ovenstående målgruppe i det opsøgende arbejde, eller når en udsættelse af andre årsager ikke kan forebygges, kontaktes Hjemløseenheden. Det kan enten foregå i samarbejde og med samtykke fra beboeren eller som en bekymring til Hjemløseenheden i tilfælde, hvor B3i1 ikke kan skabe kontakt til beboeren.

Til beboere der ligger inden for Hjemløseenhedens målgruppe tilbydes:

- Brobygning til og koordinering med Hjemløseenheden i forhold til en socialpædagogisk indsats.

I arbejdet med at forebygge udsættelser er der mellem Boligforeninger, B3i1 og Hjemløseenheden overlap og snitflader, og for at styrke den fælles indsats etableres derfor et tværgående samarbejdsforum, hvor overgange samt rolle- og ansvarsfordeling løbende drøftes og kvalificeres.

I partnerskabet omkring Fælles Åben Rådgivning (FÅR) følges der på halvårige partnerstatusmøder op på udviklingen og den konkrete opgave- og rollefordeling. Pt. er der aftalt følgende rolle- og ansvarsfordeling:

- UC Syd rekrutterer studerende på 5. semester som frivillige rådgivere i tilbuddet.
- Den boligsociale medarbejder fra B3i1 er sammen med UC Syd ansvarlig for at tilrettelægge og gennemføre et kort uddannelsesforløb for de studerende, som kvalificerer dem til at varetage opgaven.
- Partnerskabet tager i fællesskab ansvar for, at der i rådgivningen altid er en faglig kompetent og erfaren supervisor til rådighed for de studerende, så de kan få den nødvendige faglige støtte og en debriefing efter endt rådgivning.
- To gange årligt afholdes statusmøde i partnerskabet, hvor tilbuddet evalueres, kvalificeres og udvikles, og hvor også nye partnere kan introduceres. Partnerne skiftes til at forberede statusmødet.
- To gange årligt afholder UC Syd et event for de frivillige studerende med det formål at evaluere indsatsen fra deres perspektiv og samtidig anerkende dem i arbejdet og styrke det sociale fællesskab mellem de frivillige.

Aktivitetsnavn:

Boligsociale viceværter

Formål:

Undersøgelser viser, at sociale møder i udsatte boligområder under omdannelse kræver facilitering og understøttelse, og at en boligsocial vicevært er et stærkt greb til formålet (Kilde: CFBU, 2021 *Stedsidentitet og socialt mix: Strategiske greb i udsatte boligområder under omdannelse*)



Positive erfaringer med netop en boligsocial vicevært på Stengårdsvej i helhedsplanen 2021-2014 understøtter dette, idet et tæt samarbejde mellem den boligsociale vicevært, boligforeningen og afdelingsbestyrelser samt dialog med beboerne, facilitering og koordinering har skabt tydelige resultater i forhold til styrket stedsidentitet og sociale mix.

De positive erfaringer fra Stengårdsvej, og en stor efterspørgsel efter mere dialog og bedre fællesskab, inspirerer til at lave et tilsvarende greb i Kvaglund, som står den afsluttende fase af en lang og krævende renoveringsproces, hvilket har været slidsom for beboerne og medført et øget behov for tryghed og fællesskab i området. Opførelsen af 24 nye rækkehusboliger i Askelunden øger behovet yderligere, så det sikres, at de nye beboere lander godt i området og der skabes et trygt og godt naboskab på tværs i området. I mindre omfang skal de boligsociale viceværter samtidig understøtte behov i Syrenparken, som står foran igangsættelsen af en fysisk helhedsplan, og i Tinghøjen/Præstebakken, hvor der kan være behov for at styrke fællesskab, tryghed og naboskab.

De boligsociale viceværter har på den baggrund overordnet til formål at styrke sammenhængskraften i områderne gennem et stærkt samarbejde mellem beboere og boligforeningerne og gennem en understøttelse af beboerne i at skabe fællesskaber og godt naboskab, som i sidste ende styrker livskvalitet og tilfredshed i området og bidrager til fastholdelse af beboerne.

På Stengårdsvej handler det om at fortsætte arbejdet og forankre de gode resultater i den resterende omdannelsesproces, mens det i Kvaglund i højere grad handler om at få styrket den fælles stedsidentitet på tværs og skabe gode naboskaber og samarbejde i- og på tværs af boligforeningerne. I Syrenparken handler det primært om at understøtte renoveringsprocessen og i Tinghøjen/Præstebakken handler det om at styrke tryghed og tilfredshed med at bo i området.

Aktiviteten har konkret til formål at:

- Sikre, at beboerne har en lokalt forankret person, de kan gå til med udfordringer
- Styrke samarbejdet og dialogen med boligforeningens viceværter og administration
- Understøtte renoverings- og udviklingsprocesser
- Styrke og understøtte beboernes trivsel, tryghed og positive oplevelse af området
- Forebygge og modvirke ensomhed og isolation
- Igangsætte indsatser og aktiviteter, som beboerne selv er drivende på
- Understøtte beboernes handlekraft og demokratiske dannelse igennem lokalt engagement og frivillighed
- Skabe bæredygtige fællesskaber

Målgruppe(r):

Primære målgrupper:

- Beboere på Stengårdsvej
- Beboere i Kvaglund

Sekundære målgrupper:

- Beboere i Syrenparken
- Beboere i Tinghøjen/Præstebakken

Øvrige målgrupper:

- Lokale interessenter, herunder boligforeninger, afdelingsbestyrelser, skoler, NGO'er, fritidsforeninger m.fl.

Indhold og praksis:



Aktiviteten tager afsæt i erfaringer fra helhedsplanen 2021-2014, som er helt i tråd med konklusioner i CFBUs inspirations- og videnskatalog, som identificerer fire kerneelementer, som sociale viceværter bør arbejde ud fra:

1. Fokuseret opmærksomhed på tegn på psykiske eller sociale vanskeligheder
2. Relationsdannelse baseret på gensidig tillid og anerkendelse
3. Nærhed og tilgængelighed, der gør det lettere at få kontakt til den sociale vicevært
4. Tid og fleksibilitet, der tillader relationsdannelse og mulighed for at yde den nødvendige hjælp

I rapporten understreges, at især relationsdannelse og tid er afgørende for at opnå succes med indsatsen. Man skal derfor være indstillet på, at det kan være en langstrakt proces at hjælpe de mest udsatte beboere (Kilde: CFBU, 2023: *Inspirations- og videnskatalog: - viden om boligsociale aktiviteter støttet af Landsbyggefonden*).

Indholdet og organiseringen af de boligsociale viceværter varierer lidt i områderne, og er derfor beskrevet separat i det nedenstående:

Kvaglund og Tinghøj/Præstebakken i Østerbyen:

Den boligsociale vicevært dækker B32 og FREMADSS afdelinger i Kvaglund og i et begrænset omfang, som tilrettelægges efter behov, også Tinghøj og Præstebakken i Østerbyen. Vedkommende er primært fysisk forankret i tilknytning til viceværter og administration i B32. For at sikre sammenhæng til de øvrige boligsociale indsatser i helhedsplanen og et fagligt forankret boligsocialt ophæng er funktionen organisatorisk forankret hos B3i1.

Faste telefon- og kontortider i begge lokalområder sikrer, at beboere og andre let kan træffe vedkommende, men som oftest vil den boligsociale vicevært være opsøgende eller i gang med aktiviteter ude blandt og med beboerne i områderne.

Opgaveporteføljen er bred og tilpasses løbende de lokale behov, med omfatter bl.a., at den boligsociale vicevært:

- Tager imod beboere og lytter og går i dialog med dem om udfordringer, behov, ønsker og idéer og hjælper dem med at komme videre og evt. få den rette hjælp.
- Hjælper beboere med sociale eller praktiske problemer og brobygger til kolleger i B3i1 eller andre fagpersoner og foreninger efter behov.
- Understøtter gennem dialog og samarbejde beboere og lokale interessenter i forhold til at skabe nye fællesskaber, aktiviteter og initiativer i lokalområdet.
- Sætter ressourcestærke beboere i forbindelse med udsatte og sårbare beboere med henblik på at skabe bæredygtige og langtidsholdbare fællesskaber.
- Deltager i afdelingsmøder og efter ønske og behov evt. i bestyrelsesmøder med henblik på at være ajour med- og understøtte ønsker, behov og udfordringer i afdelingerne.
- Samarbejder med afdelingsbestyrelser om at skabe interesse om- og deltagelse afdelingen
- Samarbejde med boligforeningen om konkrete kampagner, tiltag og indsatser, fx i forbindelse med affaldshåndtering ol.
- Bistår boligforeningerne i sager, hvor konflikthåndtering er nødvendig, evt. i samarbejde med kolleger fra B3i1 i sager, hvor medarbejderne her kender beboeren godt.
- Bistår beboere og boligforeninger med at skabe og ro og tryghed om situationen i forbindelse med renoveringen, herunder fx gener ved renovering, huslejestigninger samt utryghed om fremtidig boligsituation.

Stengårdsvej og Syrenparken:

Den boligsociale vicevært dækker primært alle afdelinger på Stengårdsvej, og er organisatorisk forankret hos Ungdomsbo, så der sikres tæt sammenhæng i forhold til LUP og



SUP. Den boligsociale vicevært er fysisk placeret i Krydset, og sidder dermed i dagligdagen tæt på B3i1, så der sikres sammenhæng til de øvrige boligsociale indsatser i helhedsplanen.

Faste telefon- og kontortider sikrer, at beboere og andre let kan træffe vedkommende, men som oftest vil den boligsociale vicevært være opsøgende eller i gang med aktiviteter ude blandt og med beboerne i området.

Opgaveporteføljen er bred og tilpasses løbende de lokale behov, med indebærer b.l.a. at den boligsociale vicevært:

- Tager imod beboere og lytter og går i dialog med dem om udfordringer, behov, ønsker og idéer og hjælper dem med at komme videre og evt. få den rette hjælp.
- Hjælper beboere med sociale eller praktiske problemer og brobygger til kolleger i B3i1 eller andre fagpersoner og foreninger efter behov.
- Understøtter og faciliterer beboere og lokale interessenter i forhold til at skabe nye fællesskaber, aktiviteter og initiativer i lokalområdet
- Sætter ressourcestærke beboere i forbindelse med udsatte og sårbare beboere med henblik på at skabe bæredygtige og langtidsholdbare fællesskaber
- Deltager i afdelingsmøder og efter ønske og behov evt. i bestyrelsesmøder med henblik på at være ajour med- og understøtte ønsker, behov og udfordringer i afdelingerne.
- Samarbejder med afdelingsbestyrelser om at skabe interesse om- og deltagelse afdelingen
- Samarbejde med boligforeningen om konkrete kampagner, tiltag og indsatser, fx i forbindelse med affaldshåndtering ol.
- Bistår beboerne og boligorganisationer med at skabe og ro, tryghed og opbakning til i forbindelse med LUP/SUP, herunder fx dialog ved forandringstiltag, bidrag til inddragelsesprocesser, støtte i forbindelse med evt. yderligere genhusning mv.
- Deltager i projektgruppen i Sekretariat for det Internationale Kvarter og bidrager ift. konkrete aktiviteter og indsatser i området.
- Bistår boligforeningen i sager, hvor konflikthåndtering er nødvendig, evt. i samarbejde med kolleger fra B3i1 i sager, hvor medarbejderne her kender beboeren godt.

I tillæg til arbejdet på Stengårdsvej understøtter den boligsociale vicevært med afsæt i erfaringer fra Stengårdsvej desuden særlige behov i forbindelse med renoveringsprocessen i Syrenparken i Østerbyen. Herunder fx i forhold til når håndværkere skal ind i boligen, ved genhusning eller når køkken og badfunktionen hos sårbare og ældre beboere forlægges til uden for boligen i en periode.

Ansvars- og rollefordeling:

De boligsociale viceværter arbejder tæt sammen med boligforeninger og afdelings- og organisationsbestyrelser med følgende ansvars- og rollefordeling:

Boligsociale viceværter

- Er synlige i områderne, laver opsøgende arbejde og skaber tillidsfuld kontakt til beboere.
- Understøtter og hjælper beboere, samt sætter dem i kontakt med andre ved behov.
- Igangsætter aktiviteter i samarbejde med beboere og lokale interessenter
- Har en forståelse for lokalområdet og er derved en ressource for området i forhold til at kunne forstå muligheder og begrænsninger for fx at realisere aktiviteter
- Brobygger til øvrige indsatser i B3i1
- Brobygger til kommunale- og andre tilbud og indsatser
- Understøtter boligorganisationer, administration, afdelings- og organisationsbestyrelser og viceværter i opgaver, som styrker forståelse og tilfredshed.

Boligforeninger (viceværter, administrative medarbejdere)



- Holder den boligsociale vicevært informeret om nye tiltag
- Henviser beboere med særlige behov til den boligsociale vicevært, som fx beboere der har brug for at blive informeret omkring relevante tilbud
- Informerer den boligsociale vicevært i sager med et socialt perspektiv
- Bringer relevante idéer og til tiltag til bordet ift. at løse konkrete udfordringer og behov
- Samarbejder om konkrete aktiviteter som fx adfærdsforandringer ifm. affald

Derudover er der en tæt forbindelse til de øvrige boligsociale medarbejdere i B3i1 med løbende dialog, koordinering og brobygning i forhold til helhedsplanens øvrige aktiviteter.